



Adobe®

Illustrator® - Lisez-moi

Bienvenue dans Adobe® Illustrator® CS4. Ce document contient des informations de dernière minute, des mises à jour et des conseils de dépannage qui ne figurent pas dans la documentation d'Illustrator® CS4.

- [Configuration minimale requise](#)
- [Installation du logiciel](#)
- [Désinstallation du logiciel](#)
- [Achat suite à un essai](#)
- [Licence électronique](#)
- [Informations d'enregistrement](#)
- [Installation des polices](#)
- [Polices supplémentaires](#)
- [Problèmes connus](#)
- [Assistance clientèle](#)
- [Autres ressources](#)

Configuration minimale requise

Windows®

- Processeur de 2 GHz ou plus*
- Microsoft® Windows® XP avec Service Pack 2 (Service Pack 3 conseillé) ou Windows Vista® Édition Familiale Premium, Édition Professionnel, Intégrale ou Entreprise avec Service Pack 1 (certifié pour les éditions 32 bits Windows XP et Windows Vista)
- 512 Mo de RAM (1 Go conseillé)
- 2 Go d'espace disque disponible pour l'installation ; espace supplémentaire requis pendant l'installation (ne peut être installé sur des périphériques de stockage basés sur flash)
- Ecran 1 024 x 768 (1 280 x 800 conseillé) avec carte vidéo 16 bits ou plus
- Lecteurs de DVD-ROM
- Connexion Internet haut débit requise pour les services en ligne

Mac OS

- Processeur PowerPC® G4, G5 ou Intel®
- Mac OS X v10.4.11–10.5.4
- 512 Mo de RAM (1 Go conseillé)
- 2 Go d'espace disque disponible pour l'installation, espace supplémentaire requis pendant l'installation (ne peut être installé sur un volume qui utilise un système de fichiers sensible à la casse ou sur des périphériques de stockage basés sur flash)
- Ecran 1 024 x 768 (1 280 x 800 conseillé) avec carte vidéo 16 bits ou plus
- Lecteur de DVD-ROM
- QuickTime 7 requis pour les fonctions multimédias
- Connexion Internet haut débit requise pour les services en ligne

Pour les mises à jour de la configuration système, consultez la page http://www.adobe.com/go/illustrator_systemreqs_fr.

Si vous disposez d'une connexion Internet haut débit, vous pouvez étendre la fonctionnalité de ce produit en accédant à certaines fonctions hébergées en ligne (« services en ligne »). Les services en ligne et certaines de leurs fonctions peuvent ne pas être disponibles dans tous les pays, toutes les langues et/ou monnaies et ne plus être assurés en tout ou en partie sans avis préalable. L'utilisation des services en ligne est régie par des conditions d'utilisation distinctes et par la politique de confidentialité des données en ligne d'Adobe ; l'accès à ces services peut nécessiter l'enregistrement de l'utilisateur. Certains services en ligne, notamment les services initialement offerts gratuitement, peuvent faire l'objet de frais supplémentaires. Pour plus de détails et pour lire les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité des données en ligne, consultez le site www.adobe.com/fr/.

Installation du logiciel

1. Avant d'installer le logiciel, fermez toutes les applications en cours d'exécution sur le système, y compris les autres applications Adobe, les applications Microsoft Office et les fenêtres de navigateur. Il est également conseillé de désactiver temporairement la protection antivirus lors du processus d'installation.
2. Vous devez disposer des droits d'administration ou être en mesure de valider des opérations en tant qu'administrateur.
3. Utilisez l'une des méthodes suivantes :

Windows :

- Insérez le DVD dans le lecteur et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Si le programme d'installation ne se lance pas automatiquement, accédez au dossier Adobe Illustrator CS4 situé à la racine du disque, puis cliquez deux fois sur Setup.exe pour lancer l'installation.
- Si vous avez téléchargé le logiciel à partir du Web, ouvrez le dossier correspondant, accédez au dossier Adobe Illustrator CS4, cliquez deux fois sur Setup.exe, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Macintosh :

- Insérez le DVD dans le lecteur et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Si le programme d'installation ne se lance pas automatiquement, accédez au dossier de l'application situé à la racine du disque, puis cliquez deux fois sur Setup (Mac OS®) pour commencer l'installation.
- Si vous avez téléchargé le logiciel à partir du Web, ouvrez le dossier correspondant, accédez au dossier de l'application, cliquez deux fois sur Setup, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

4. Si vous installez une mise à niveau, le programme d'installation vérifie le système pour trouver une mise à niveau valide du produit. S'il n'en trouve aucune, le système vous invite à saisir le numéro de série du produit pour lequel vous installez la mise à niveau. Vous pouvez également installer une version d'essai du logiciel, puis saisir le nouveau numéro de série et le numéro précédent dans l'écran correspondant lors du lancement.
5. Pour obtenir de l'aide sur l'installation de la CS4, consultez le site www.adobe.com/go/cs4install_fr/.

Problèmes connus

- Sous Mac, une fois l'installation terminée, les performances du système peuvent être ralenties. Redémarrez le système après l'installation pour résoudre le problème. (#BG063142)
- Lorsque vous installez le logiciel sur Vista 64 bits, un emplacement d'installation par défaut incorrect apparaît. L'application sera installée à l'emplacement qui convient : C:\program files(x86). (#BG064131)
- La taille totale affichée dans l'écran Options du programme d'installation inclut l'espace nécessaire aux composants requis pour l'installation mais n'apparaissant pas dans la liste des composants ; il est donc possible que le total indiqué ne corresponde pas à la taille des composants répertoriés. (#BG059229)
- L'installation peut prendre de 20 minutes à plus d'une heure selon le produit et le nombre de composants à installer. (#BG050030)
- Pour obtenir des informations plus détaillées, accédez au site Web : <http://www.adobe.com/support/loganalyzer/>

Remarque : pour installer d'autres composants ou réinstaller votre logiciel après la première installation, vous devez accéder au programme d'installation d'origine (CD, DVD ou version téléchargée à partir du Web). L'option de réparation n'est pas disponible.

Désinstallation du logiciel

1. Avant de désinstaller le logiciel, fermez toutes les applications en cours d'exécution sur le système, y compris les autres applications Adobe, les applications Microsoft Office et les fenêtres de navigateur.
2. Utilisez l'une des méthodes suivantes :
 - Sous Windows XP, ouvrez le Panneau de configuration et cliquez deux fois sur Ajout/Suppression de programmes. Sélectionnez le produit à désinstaller, cliquez sur Modifier/Supprimer, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
 - Sous Windows Vista, ouvrez le Panneau de configuration et cliquez deux fois sur Programmes et fonctionnalités. Sélectionnez le produit à désinstaller, cliquez sur Désinstaller/Supprimer, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
 - IMPORTANT : Mac OS dispose d'une nouvelle fonctionnalité de désinstallation. NE faites PAS glisser les applications vers la corbeille pour les désinstaller. Pour désinstaller en toute sécurité le logiciel sous Mac OS X, cliquez deux fois sur le programme d'installation du produit dans Applications/Utilities/Adobe Installers ou cliquez deux fois sur le raccourci Désinstaller dans le dossier Application. Identifiez-vous en tant qu'administrateur, puis sélectionnez Désinstaller des composants et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Problèmes connus

- Windows seulement : si Illustrator a été installé dans le cadre de Creative Suite, certains fichiers et dossiers ne seront pas supprimés au cours de la désinstallation. Les dossiers concernés sont les suivants :
 - \Program files\Adobe\Adobe Illustrator CS4\Modules externes
 - \Program files\Adobe\Adobe Illustrator CS4\Scripts

- Windows Vista seulement : si la version CS4 est installée sur des systèmes où sont déjà présentes des applications CS3, le registre Windows CS3 peut se corrompre si CS4 est désinstallée. Après avoir désinstallé Ai CS4, au lancement d’Ai CS3, un message s’affiche et indique que le registre Windows ne présente pas l’état attendu et vous demande d’exécuter le programme d’installation pour corriger le problème. Pour y remédier, exécutez Ai CS3 en tant qu’administrateur.

Achat suite à un essai

Lorsque vous lancez l’application, saisissez le numéro de série qui vous a été attribué à l’achat du logiciel dans l’écran correspondant. Vous pouvez saisir le numéro de série propre à l’application ou un numéro de série de la suite Creative Suite contenant l’application. Si le produit que vous avez acheté fait partie de Creative Suite, vous pouvez saisir le numéro de série Creative Suite pour n’importe quelle application contenue dans Creative Suite. Les autres applications installées dans le cadre de Creative Suite reconnaîtront le nouveau numéro de série lors du prochain lancement des applications.

Seules les applications qui utilisent une version d’essai reconnaîtront le nouveau numéro de série. Si l’une des applications a déjà été installée avec un numéro de série différent, elle continuera d’utiliser ce numéro jusqu’à ce que vous supprimiez l’ancien en sélectionnant l’option appropriée dans le menu Aide > Désactiver. Le nouveau numéro de série sera ensuite reconnu au lancement suivant de l’application.

Le numéro de série que vous avez acheté permet l’utilisation du logiciel dans une langue spécifique et sera reconnu par un produit installé dans cette langue uniquement.

Les clients qui souhaitent acheter des licences en volume ne peuvent pas les obtenir directement à partir d’une version d’évaluation. Toutefois, un numéro de série de licence en volume peut être saisi dans la version d’essai. Contactez votre revendeur ou le centre de licence agréé par Adobe pour commander une licence en volume. Pour rechercher un revendeur dans votre région, accédez au site Web : <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Licence électronique

Ce produit est offert sous réserve de l’acceptation du contrat de licence inclus avec le support et soumis à des conditions de garantie limitée. Pour plus de détails, consultez le contrat de licence du logiciel Adobe. Le logiciel peut tenter de s’activer automatiquement sur Internet. Aucune information personnelle ne sera transmise, en dehors des adresses IP qui, dans certaines juridictions, peuvent être considérées comme telles. Pour plus de détails, consultez le site Web d’Adobe à l’adresse http://www.adobe.com/go/activation_fr.

Remarque : si vous souhaitez installer le produit sur un autre ordinateur, vous devez le désactiver au préalable sur l’ordinateur source. Pour ce faire, choisissez la commande Aide > Désactiver.

Informations d’enregistrement

Lorsque vous installez le logiciel, enregistrez-le pour bénéficier d’informations actualisées, de formations, de bulletins d’information et d’invitations aux événements et séminaires Adobe.

Installation des polices

Toute la documentation liée aux polices est disponible en ligne. Visitez la page <http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite4.html> pour consulter notre guide de l’utilisateur OpenType (OpenType User Guide), notre fichier Lisez-moi OpenType (OpenType ReadMe), les liens vers des fichiers Lisez-moi sur les polices, des listes de polices installées par les divers produits CS4 et des listes de polices incluses sur le DVD pour chaque produit CS4.

Le programme d'installation Illustrator CS4 installe les polices dans un répertoire de polices par défaut. Parmi ces polices, plusieurs sont de nouvelles versions de polices installées par Creative Suite 3 ou Illustrator CS3. Si le programme d'installation détecte d'anciennes versions de ces polices dans le répertoire des polices par défaut du système, il désinstalle ces anciennes versions et les enregistre dans un nouveau répertoire. Vous trouverez ci-dessous le répertoire de polices par défaut :

Apple Macintosh : <Disque système>/Bibliothèque/Fonts

Windows : <Disque système>:\Windows\Fonts

Les anciennes polices sont enregistrées dans un nouveau répertoire :

Apple Macintosh : <Disque système>/Bibliothèque/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows : <Disque système>:\Program Files\Fichiers communs\Adobe\SavedFonts\current

Ce nouveau répertoire contient également un fichier « Lisez-moi.html » qui répertorie les polices enregistrées et les numéros de version du nouveau et de l'ancien fichier de polices.

Vous pouvez réinstaller les anciennes polices en supprimant les nouveaux fichiers du répertoire des polices par défaut et en déplaçant les anciens fichiers dans ce répertoire.

Polices supplémentaires

Les polices Pr6N suivantes ne sont pas installées mais figurent sur le DVD d'Illustrator CS4 (vente au détail) ou dans le fichier de téléchargement (si vous avez téléchargé Illustrator CS4 depuis Adobe Store). Pour les utilisateurs d'une version d'évaluation, ces polices supplémentaires ne seront disponibles qu'après l'achat du produit.

- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Bold
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Extra Light
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Heavy
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Light
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Medium
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Regular
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Bold
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Extra Light
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Heavy
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Light
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Medium
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Regular

Pour plus de détails sur l'installation de ces polices, consultez le site Web :
http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_fr.

Problèmes connus

- Lorsque vous utilisez l'un des nouveaux formats d'épreuve de l'option Daltonisme, l'aperçu des surimpressions ne s'affiche pas de la façon habituelle. Ainsi, alors que le mode Aperçu des surimpressions affiche le rendu le plus exact possible de la surimpression, l'aperçu de l'option Daltonisme ne représente pas le résultat réel.

- Mac uniquement : les fichiers PDF créés à partir d'une application CS4, ainsi que tous les fichiers .AI CS4, provoqueront un arrêt brutal du programme lors de leur ouverture dans Adobe® Illustrator® 10. Les fichiers qui n'ont pas été enregistrés dans une application CS4 au format Illustrator® 10 (.ai ou .eps) s'ouvrent sans problème. Il existe un moyen de modifier manuellement les fichiers PDF dans Acrobat sans qu'aucun problème ne survienne lorsqu'ils sont ouverts dans Illustrator® 10.
 1. Ouvrez le fichier PDF Ai dans Acrobat®.
 2. Sélectionnez la commande Options avancées > Optimisation PDF.
 3. Désélectionnez toutes les options de paramètres dans la partie gauche de la boîte de dialogue Optimisation PDF.
 4. Sélectionnez l'option Ignorer les données utilisateur.
 5. Sélectionnez la case à cocher située en regard de l'option Ignorer les métadonnées et les informations sur le document.
 6. Enregistrez le fichier.
- L'enregistrement des fichiers au format Adobe® Illustrator® CS3 ou au format des versions antérieures (.ai et .eps) peut donner lieu à la pixellisation de certains objets s'ils contiennent des dégradés avec de nouveaux attributs, comme les dégradés transparents ou elliptiques (avec un format de pixels différent de zéro). Ces objets seront pixellisés selon les paramètres des effets de pixellisation du document définis dans le menu des effets de CS4. Dans certains cas, les objets ne sont pas pixellisés et un masque d'opacité est créé à la place. Pour plus de détails sur ce sujet, consultez le site Web : <http://www.adobe.com/fr/support/>.
- Certaines nouvelles options de masque Adobe® Photoshop® CS4 peuvent changer d'aspect lors de l'importation du fichier PSD dans Adobe® Illustrator® CS4. Dans ce cas, utilisez l'option Fusionner les calques en une seule image de la boîte de dialogue d'importation.
- Mac uniquement : si l'application est installée dans un chemin alphanumérique à deux octets, les scripts accessibles depuis Fichier > Scripts ne fonctionneront pas.
- Consultez le site Web [Support Adobe](#) pour obtenir des informations de dernière minute et des renseignements sur des problèmes connus pour toutes les applications Creative Suite 4.

Prise en charge de la norme GB 18030 - Windows XP

Pour que l'affichage de tous les caractères de la norme chinoise GB 18030 soit compatible avec les systèmes Windows XP, Adobe recommande d'installer la prise en charge Microsoft GB 18030. Cette prise en charge met à jour les systèmes XP, notamment en ce qui concerne les polices et le programme de saisie des caractères chinois appelé IME (input-method-editors), pour leur permettre d'afficher correctement les caractères GB 18030. Cette prise en charge est disponible par téléchargement depuis le site Web Microsoft. (#BG061690)

Assistance clientèle

Service clientèle

Le service clientèle d'Adobe propose une assistance sur les produits, la vente, l'enregistrement et d'autres sujets non techniques. Pour contacter le service clientèle d'Adobe, consultez la page du site [Adobe.com](http://www.adobe.com) correspondant à votre région ou pays et cliquez sur Contact.

Options du programme de support et ressources techniques

Si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre produit, notamment des informations sur l'assistance gratuite et prépayée, ainsi que les ressources de dépannage, vous trouverez plus de détails sur http://www.adobe.com/go/support_fr. En dehors de l'Amérique du Nord, consultez le site Web : <http://www.adobe.com/go/intlsupport> et cliquez sur l'option Change en regard du nom de pays pour sélectionner votre région.

Vous trouverez des ressources gratuites de dépannage dans notre base de connaissances, sur les forums d'utilisateurs Adobe, etc. Nous vous proposons en permanence des outils et des informations supplémentaires accessibles en ligne afin que vous disposiez des moyens adaptés pour résoudre vos problèmes dans les meilleurs délais.

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation ou de la désinstallation d'Illustrator CS4, essayez de redémarrer votre ordinateur avant de contacter notre assistance.

Pour obtenir de l'aide sur l'installation de la CS4, consultez le site www.adobe.com/go/cs4install_fr.

Autres ressources

Documentation

Commandez la documentation imprimée sur www.adobe.com/go/buy_books_fr.

Ressources en ligne

Pour obtenir une aide complète ainsi que des instructions ou une assistance de la part de la communauté des utilisateurs, visitez le site www.adobe.com/go/creativesuite4_community_help_fr.

[Illustrator Accueil Produits](#)

[Illustrator Prise en main](#)

[Illustrator Principales nouveautés](#)

[Illustrator Séminaires](#)

[Illustrator Exchange](#)

[Illustrator Forum](#)

[Illustrator Pôle de création](#)

[Illustrator SDK](#)

[Illustrator Scripts](#)

[Illustrator Support](#)

[Site Web d'Adobe](#)

[Adobe TV](#)

[Pôle de création Adobe](#)

[Pôle de développement](#)

[Forums d'utilisateurs](#)

[Formations](#)

[Programme de certification Adobe](#)

[Programmes de partenariat Adobe](#)

[Trouver un centre de formation agréé Adobe](#)

[Trouver un flasheur/imprimeur agréé Adobe](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated. Tous droits réservés.